

Информированное добровольное согласие клиента на проведение психологических консультаций.

Психологическая консультация – это профессиональная беседа, направленная на исследование внутреннего мира, чувств, мыслей и поведения клиента. В процессе консультирования клиент и психолог совместно ищут решение для запроса клиента и улучшают качество жизни клиента.

Это не медицинская услуга – я как консультирующий психолог не ставлю диагнозы, не назначаю лекарств и не лечу психические расстройства. Если в процессе работы у меня возникнет предположение, что вам нужна помощь врача-невролога, врача-психиатра, или иного специалиста, я обязательно скажу вам об этом.

О чём этот документ

Информированное согласие объясняет, как я провожу консультации, на каких условиях, какие у нас с Вами права и обязанности. Оно необходимо, чтобы наше сотрудничество было прозрачным, безопасным и этичным. Ознакомление с ним и оплата (или запись) означают, что Вы принимаете эти условия.

Кто оказывает услуги

Я, Белоусов Эдуард Альбертович, действующий как ИП, именуемый в дальнейшем «Психолог» или «Я». Моя квалификация: Психолог-консультант. Мой метод работы: Терапия трансформацией образа Роберта Миллера и Ориентированная на решение краткосрочная терапия с применением элементов и техник из различных методов и школ терапии. Вы вправе в любой момент запросить у меня полную информацию о моем образовании и психологической подготовке.

Процесс консультирования

- Клиент всегда в центре работы и работа психолога строится исходя из запроса клиента.
- Работа направлена на решение запроса и улучшение качества жизни клиента.
- В процессе консультирования Вы можете испытать радость неожиданного открытия (так называемый инсайт) или даже глубокую эйфорию от определенных состояний. Это не является самоцелью работы и наличие/отсутствие подобных переживаний не является показателем результативности сессии.
- В процессе консультирования Вы также можете испытывать неприятные эмоции как от воспоминаний, так и неудобных фактов о себе и своей текущей жизни. У меня нет специальной цели вывести Вас на сложные эмоции и заставить прочувствовать тяжелые переживания, вызвать катарсис. В процессе консультирования я фокусирую усилия на обнаружении поведенческих стратегий и глубоких чувств, которые мешают Вам делать выбор и принимать более качественные решения. В случае обнаружения подобных чувств моя терапевтическая модальность позволит Вам справиться с ними с минимальным дискомфортом.
- Результативность сессий определяется наличием изменений за пределами консультирования в реальной жизни, а не эмоциями в процессе работы.
- Клиент несет ответственность наряду с психологом. Результат нашей работы зависит в том числе от Вашей искренности, готовности к дискомфорту (это нормальная часть изменений) и прилагаемых усилий. Я не смогу гарантировать конкретный результат, если

клиент целиком и полностью возлагает ответственность на меня. Кроме того, видение и необходимость конечного результата могут постепенно меняться в ходе встреч, а также из-за различных жизненных обстоятельств, что также осложняет возможность гарантий.

Конфиденциальность

- Всё, что Вы рассказываете на сессиях, строго конфиденциально. Я не передаю эту информацию третьим лицам без Вашего согласия.
- В процессе сессий я могу вести записи, которые не подразумевают специфических данных, ставящих под угрозу вашу конфиденциальность. Я не указываю в записях фамилии, места жительства, профессиональные контакты или иные сведения, по которым Ваша личность может быть идентифицирована.
- Эти записи профессиональные, поэтому я не смогу делиться ими с Вами, так как они могут быть неверно поняты / интерпретированы. Я также обязуюсь не обсуждать их ни с кем, кроме супервизора или интервизорской группы.
- Интервизорская группа – это встреча психологов/психотерапевтов, целью которой является решение профессиональных трудностей, обмен опытом и, в конечном итоге, способность лучше помогать своим клиентам. Если я обсуждаю Ваш случай на интервизорской группе, я обязуюсь сделать всё для обезличивания клиента: вплоть до смены пола и возраста при рассказе. Это исключает любую возможность деанонимизации.
- Я также обязуюсь никоим образом не использовать Ваши данные и материалы сессий в социальных сетях. Если вы встретите в моих статьях и постах в соцсетях какие-то случаи, переживания и ситуации, которые могут напоминать Ваши, то это происходит потому, что люди во многом похожи и склонны переживать сходные чувства в сходных ситуациях.
- Если вы собираетесь менять психолога и даете мне согласие на обсуждения Ваших данных с Вашим будущим психологом, я обязуюсь это сделать.

Исключения (случаи, когда я обязан нарушить конфиденциальность по закону и этике):

- Существует реальная угроза Вашей жизни или здоровью, или жизни/здоровью других людей.
- По официальному запросу суда или правоохранительных органов в рамках действующего законодательства РФ.
- Если речь идёт о жестоком обращении с несовершеннолетним.

Формат и оплата

- Длительность сессии составляет 1 час 30 минут.
- Частота сессий в среднем составляет 1 сессию в неделю. Необходимость меньшего или большего количества сессией, а также дни проведения обсуждается отдельно исходя из Ваших обстоятельств и имеющихся свободных часов у меня.
- Продолжительность консультирования составляет такое количество сессий, которое клиент ощущает достаточным для себя.
- Консультации проходят в онлайн формате.
- Стоимость одной индивидуальной консультации составляет 5 000 рублей, если не обсуждалась иная сумма.
- Способы оплаты: специализированный банковский сервис приёма платежей картой или QR-кодом. Оплата производится до начала сессии.
- При изменении цен я обязуюсь предупредить вас не менее, чем за 30 дней

Отмена, возврат, перенос и опоздания

- Вы можете отменить или перенести консультацию не менее, чем за 24 часа до её начала. Для этого напишите мне в Telegram/SMS.
- В случае отмены менее, чем за 24 часа или неявки без предупреждения, сессия считается состоявшейся и оплачивается в полном объёме. Я разделяю это правило с Вами в равной мере. Если я отменяю встречу менее, чем за 24 часа до ее начала следующая встреча для Вас бесплатна. Обстоятельства непреодолимой силы обговариваются отдельно при взаимном согласии сторон.
- Если опоздали Вы: консультация заканчивается в запланированное время, её длительность не продлевается.
- Если опоздал я: Вы будете предупреждены. Время сессии продлевается на время опоздания или переносится на удобное нам обоим время.
- Возврат средств производится при уведомлении об отмене сессии не менее, чем за 24 часа до начала сессии.

Правила отмены консультаций психологом

Я оставляю за собой право отказаться от проведения консультаций или прекратить уже начатую работу, если:

- Проблематика клиента лежит вне моей компетенции
- Вскрылся факт “пересечения” (клиент является близким другом или родственником действующего клиента). Это подрывает нейтральность моей терапевтической позиции и создает риск эмоционального дискомфорта для всех участников “пересечения”.
- Клиент находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

В случае такого отказа я, при необходимости, постараюсь дать вам рекомендации по поиску другого специалиста. Если отказ происходит по моей инициативе после предоплаты, деньги возвращаются в полном объёме.

Технические условия

- Вы обязуетесь обеспечить устойчивое интернет-соединение, конфиденциальность пространства (отсутствие посторонних) и исправную работу камеры/микрофона во время сессии.
- Запрещается запись консультации на диктофон или видео без отдельного письменного согласия обеих сторон.

Заключительные положения

Этот документ может быть мной изменён. Актуальная версия всегда размещается на сайте <https://eduardbelousov.ru/soglasiye.pdf/>. Существенные изменения вступают в силу после уведомления Вас.

В случае разногласий я уверен, мы найдем способ решения путём переговоров. Если это невозможно, они разрешаются в соответствии с законодательством РФ.